



article de fond

Localité, date Montreux, le 9 juillet 2004
Pages 1 / 6

sunrise Media-Hotline

Av. de Longemalle 13
1020 Renens
media@sunrise.net
www.sunrise.ch
Téléphone +41 21 633 00 33
Fax +41 21 633 00 34

Géo-génie helvétique bientôt au service de tout un chacun

Dans le cadre d'un projet-pilote, l'association helvétique d'intérêt public «Nez Rouge» a disposé en fin d'année dernière du dernier cri technologique en matière de géopositionnement et de géoguidage. Depuis, d'autres noms aussi prestigieux qu'Alinghi, dans le cadre du Challenge Ferrier Lullin, ou le Montreux Jazz Festival utilisent également le réseau téléphonique mobile de sunrise pour bénéficier de cette technologie d'avant-garde. Poursuivant un développement fulgurant, son concepteur vient de signer une alliance stratégique avec le leader mondial du domaine et va ouvrir des bureaux à Zurich durant l'automne prochain.

Lorsque la technologie est réellement au service de l'homme

Issu de la fusion des technologies de communication mobile les plus récentes et du dernier cri en matière de géo-relation, le service «GeoGeny» proposé par l'opérateur helvétique de télécommunications sunrise et son partenaire montresien CPR Groupe (Suisse) SA facilite autant la vie des membres de l'association «Nez Rouge» que celle de ses «clients» d'un soir, ne souhaitant pas conduire leur véhicule après une soirée bien arrosée ou à la suite d'une grosse fatigue. Jusqu'à ce jour, cette association d'intérêt public fonctionnait de façon traditionnelle: un centre téléphonique recensait les appels et les téléphonistes transmettaient les itinéraires des personnes à prendre en charge à l'accompagnant du chauffeur «Nez Rouge» qui s'occupait également du choix de l'itinéraire à suivre et du repérage sur le terrain.

La vie des bénévoles a drastiquement changé

Grâce à ce progrès technologique, la vie des bénévoles a positivement évolué. Le service GeoGeny automatise et optimise les interactions entre le centre d'appel et la flotte de véhicules. Il assure un lien permanent entre le centre d'appel «Nez Rouge» et chaque véhicule associatif sur le terrain. Alliant plusieurs technologies de pointe (GPS, SMS, GSM et GPRS, voir encadré), GeoGeny localise, suit et gère en temps réel l'évolution de l'ensemble de la flotte de véhicules sur le terrain ainsi que l'envoi de messages d'information par SMS. Son terminal de bord (dans le cadre de ce projet un simple assistant électronique - ou PDA - équipé d'un module GPRS/GPS/GSM) permet au conducteur de visualiser la route à suivre de façon bi- ou tridimensionnelle et de bénéficier d'un service de géopositionnement de dernière génération (marge d'erreur: +/-10 m) intégrant toutes les informations routières et



article de fond

Localité, date Montreux, le 9 juillet 2004
Pages 2 / 6

sunrise Media-Hotline

Av. de Longemalle 13
1020 Renens
media@sunrise.net
www.sunrise.ch
Téléphone +41 21 633 00 33
Fax +41 21 633 00 34

topographiques nécessaires à son bon fonctionnement. Cette fonction se révèle particulièrement utile lorsque le brouillard ou l'obscurité empêchent toute visibilité sur le terrain.

Automatisation des itinéraires

Autre révolution pour l'association, GeoGeny gère automatiquement les différentes courses à faire et attribue de manière tout aussi automatique le prochain client au véhicule le plus proche, et ce en un temps record puisque le système administre individuellement chaque itinéraire des véhicules composant la flotte. Ce faisant, «Nez Rouge» perd moins de temps en trajets et recherches inutiles pour transporter un plus grand nombre de personnes par nuit et augmenter ainsi la qualité de son service de rapatriement.

Les usagers sont également informés en temps réel

Si les chauffeurs et leurs accompagnants sont les premiers bénéficiaires de cette application, les clients du service «Nez Rouge» ne sont pas en reste. Grâce à GeoGeny, toute personne disposant d'un téléphone cellulaire se voit informé par SMS de l'heure d'arrivée exacte du véhicule commandé et évite ainsi d'attendre trop longtemps frigorifiée dans la longue nuit hivernale. Ce service peut se révéler très pratique en cas d'accident, de panne ou de tout autre impondérable.

Avide d'informations, GeoGeny est en contact permanent avec les divers opérateurs traitant les informations routières et maîtrise ainsi l'état des routes en temps réel. Grâce à cette interface, les chauffeurs sont immédiatement informés des conditions de trafic, accidents, travaux et bouchons en cours dans leur périmètre, ce qui leur permet de parvenir à bon port dans les meilleurs délais.

Objectifs pleinement atteints

Avec près de 800 transports effectués dans la région lémanique durant ces dernières fêtes de fin d'année, l'opération GeoGeny-Nez Rouge a donné pleine satisfaction à ses utilisateurs. Grâce à ce nouveau service, sunrise et CPR Groupe (Suisse) SA ont permis à l'association helvétique de réaliser des gains substantiels de temps et de kilométrage sur ses seuls secteurs de Morges et de Riviera-Chablais et d'optimiser ainsi sa qualité de service.

GeoGeny a été d'une grande aide pour les 721 bénévoles impliqués dans le projet. «Cette technique nous a permis de gagner beaucoup de temps par rapport à l'année précédente», explique Philippe Richard, président de l'association pour le secteur Riviera/Chablais et coordinateur romand de la



article de fond

Localité, date Montreux, le 9 juillet 2004
Pages 3 / 6

sunrise Media-Hotline

Av. de Longemalle 13
1020 Renens
media@sunrise.net
www.sunrise.ch
Téléphone +41 21 633 00 33
Fax +41 21 633 00 34

fondation qui espère renouveler l'expérience l'année prochaine.

Les gains logistiques obtenus sont substantiels. Sur 28'226 kilomètres parcourus dans les régions susmentionnées, GeoGeny a permis à Nez Rouge d'économiser plus du tiers du kilométrage et de réaliser ainsi d'importantes économies de frais d'essence ainsi qu'un très important gain de temps, au plus grand bénéfice des personnes transportées et des bénévoles.

Ces résultats enchantent Christophe Privet, CEO de CPR Groupe. «GeoGeny a été pleinement adopté par les bénévoles, même ceux qui paraissaient initialement les plus réservés et a rencontré un vif succès auprès des personnes transportées qui ont ainsi évité d'attendre jusqu'à près d'une heure, dans des conditions météorologiques hivernales.»

L'impact médiatique remporté en Suisse romande et outre-Atlantique par l'opération durant ces semaines conforte les deux partenaires à commercialiser ce service, désormais proposé par CPR Groupe en location aux entreprises. Pour répondre aux préoccupations publiées dans certains médias, les avantages géorelationnels du système priment sur les craintes d'atteinte à la vie privée. Ce dernier point n'est pas d'actualité aux yeux du millier d'utilisateurs de GeoGeny, tous genres confondus. Et Philippe Richard de préciser: «Aucun bénévole ne s'est plaint de se sentir surveillé par la centrale de l'association.» Souhaitant mettre un terme à cette polémique, Christophe Privet confirme que les utilisateurs du service ne pourront pas être contrôlés à leur insu, en argumentant sur le fait que la loi sur le travail interdit déjà l'utilisation abusive d'un tel service.

sunrise & GeoGeny géolocalisent Alinghi et consorts

L'organisation du Challenge Ferrier Lullin a confié à sunrise et à CPR Groupe (Suisse) SA la géolocalisation des bouées ainsi que des huit bateaux «Decision 35» qui participent à cette série lémanique de courses de voile durant les mois de mai à septembre 2004. Grâce au concours de sunrise et de GeoGeny, le public et les internautes disposent d'informations en temps réel sur l'évolution des régates. Sur la base des données fournies par les balises GPS embarquées à bord des bateaux de compétition, il est possible de suivre les régates en direct ou de les revivre après coup. Dans un décor tridimensionnel, l'internaute peut observer l'évolution des bateaux participants aux différentes régates du Challenge Ferrier Lullin sur le Léman. Des informations telles que la vitesse des bateaux et leur classement provisoire sont publiées et mises à jour en temps réel.

sunrise et GeoGeny au service de la Riviera lémanique



article de fond

Localité, date Montreux, le 9 juillet 2004
Pages 4 / 6

sunrise Media-Hotline

Av. de Longemalle 13
1020 Renens
media@sunrise.net
www.sunrise.ch
Téléphone +41 21 633 00 33
Fax +41 21 633 00 34

Si les compétitions sportives conviennent particulièrement bien à la géolocalisation, GeoGeny facilite également le déroulement de grands projets artistiques et culturels. Les deux partenaires ont débuté depuis quelques jours une nouvelle expérience géorelationnelle avec l'ensemble des forces d'intervention présentes lors du festival de Jazz de Montreux (Police Riviera, patrouilles pédestres, pompiers, ambulanciers, protection civile, dépannage et bateaux de sauvetage). Tous ces services sont placés sous les ordres du Centre d'engagement et de Coordination (CECo) des services d'urgence de la Riviera lémanique. Mais la collaboration entre la commune de Montreux et les deux partenaires ne date pas d'hier. Durant la dernière édition du Jazz Festival, sunrise et CPR Groupe (Suisse) SA avaient déjà démontré concrètement le potentiel de l'application «GeoGeny» dans le cadre d'un premier projet-pilote réalisé pour le compte de la ville.

Un an après: intégration à l'échelon régional

L'organisation du Montreux Jazz Festival, les autorités municipales de la ville de Montreux ainsi que le commandement des forces d'intervention de la région Vevey-Riviera ont renouvelé leur confiance aux deux partenaires dans le cadre du projet d'intégration géorelationnelle de ses différentes forces d'intervention durant l'édition 2004 du Montreux Jazz Festival. Parmi les nombreuses nouveautés développées durant ces derniers mois, GeoGeny propose désormais la consultation à l'écran d'une cartographie interactive permettant aux agents d'obtenir des informations via l'écran tactile d'assistants numériques personnels (PDA) installés dans les différents véhicules d'intervention, voire de téléphones cellulaires GPS. Cette solution autorise l'échange d'informations routières recueillies en temps réel par plusieurs motards mandatés par le service routier «Natel Fûté», la consultation de différentes vues extérieures transmises par des caméras placées aux endroits stratégiques de l'agglomération ainsi qu'une vision d'ensemble du déploiement des différents services d'urgence de la Riviera lémanique en temps réel.

Avis de recherche envoyés électroniquement en temps réel

Afin d'accélérer la recherche de personnes, les différents agents captent en temps réel ou différé, s'ils ne sont pas actuellement en service, les avis de recherche directement sur leurs terminaux. Les recherches d'immatriculation s'effectuent désormais grâce à GeoGeny directement depuis les véhicules d'intervention de façon décentralisée.

GeoGeny disponible en Suisse alémanique...

D'autres grandes entreprises romandes opérant dans différents domaines d'activités ont signalé leur intérêt pour une telle solution et mènent actuellement des négociations avec la jeune entreprise



article de fond

Localité, date Montreux, le 9 juillet 2004
Pages 5 / 6

sunrise Media-Hotline

Av. de Longemalle 13
1020 Renens
media@sunrise.net
www.sunrise.ch
Téléphone +41 21 633 00 33
Fax +41 21 633 00 34

domiciliée à Montreux. Grâce au soutien national de sunrise, CPR Groupe (suisse) SA ouvrira dans le courant de l'automne une filiale en ville de Zurich afin de faire également bénéficier la partie germanophone du pays des avantages de sa solution géorelationnelle.

...et dans le reste du monde

L'étranger n'est pas en reste puisque le groupe américano-canadien Positron, leader mondial du développement de solutions pour le traitement et la répartition des appels d'urgence (3600 centres à travers le monde) vient de signer une alliance stratégique de dimension mondiale avec la jeune pousse montreuusienne. Grâce à cet accord, GeoGeny sera désormais commercialisé dans le monde entier par Positron. En contre-partie, CPR Groupe (Suisse) SA commercialisera et implémentera à l'avenir la gamme de produits et services proposés par Positron sur le territoire helvétique.

www.cprgroupe.com ; www.geogeny.ch; www.nezrouge.ch; www.challengeferrierlullin.ch ;
www.positron-911.com ; www.montreux.ch; www.montreuxjazz.com; www.sunrise.ch

sunrise

sunrise est le premier opérateur de télécommunications indépendant de Suisse. Plus de 2,6 millions de clients utilisent ses prestations de service dans les domaines de la téléphonie mobile, du réseau fixe et d'Internet. Son réseau de téléphonie mobile possède l'infrastructure GSM Dualband la plus moderne du pays et couvre environ 99% de la population. Un réseau en fibre optique haute performance de plus de 7000 kilomètres permet à sunrise d'offrir une gamme complète de services vocaux et de données de grande qualité. En tant que membre fondateur de la Starmap Mobile Alliance qui regroupe de grands opérateurs européens de téléphonie mobile, sunrise garantit à sa clientèle, à l'étranger également, l'accès à des prestations de service de premier ordre. sunrise est une marque détenue par TDC Switzerland AG. TDC Group détient 100% du capital-actions de TDC Switzerland AG.

À propos de CPR Groupe (Suisse) SA

Fondée en novembre 2000, CPR Groupe (Suisse) est une société anonyme, dont la vocation est de développer des solutions qui répondent précisément aux besoins en communication des entreprises publiques ou privées. Les solutions proposées par CPR Groupe (Suisse) visent non seulement à accroître l'efficacité des services de sécurité et d'urgence, mais aussi à optimiser la gestion des personnels itinérants. Parce qu'elles utilisent des technologies de pointe, elles se veulent performantes et innovantes.

À propos de GeoGeny

Issue de la fusion des technologies de communication mobile et de la géolocalisation, GeoGeny est la première interface géorelationnelle permettant l'échange bi-directionnel de voix et de données entre un centre d'engagement et de coordination et différentes forces d'intervention sur le terrain. GeoGeny utilise les principales technologies de pointe de télécommunication



article de fond

Localité, date Montreux, le 9 juillet 2004

Pages 6 / 6

sunrise Media-Hotline

Av. de Longemalle 13

1020 Renens

media@sunrise.net

www.sunrise.ch

Téléphone +41 21 633 00 33

Fax +41 21 633 00 34

(GPS, SMS, GSM, GPRS et EVF) afin de faciliter l'échange d'information et les agissements des différents services impliqués.

GeoGeny est disponible en location auprès de sunrise et CPR (Groupe) Suisse SA, sur le territoire helvétique ainsi qu'auprès du groupe Positron dans le reste du monde.

À propos de Systèmes de Sécurité Publique Positron Inc.

La société Systèmes de Sécurité Publique Positron Inc. (Positron Public Safety Systems Inc – PPSS) est un leader mondial dans le développement de solutions pour le traitement et la répartition des appels d'urgence. Positron a des bureaux, des usines et des distributeurs aux États-Unis, au Canada, en Europe, en Afrique, en Amérique Latine, en Australie, et en Asie. Sa famille grandissante de produits informatisés comprend maintenant Simon^{MC}, Power 911^{MC}, Power 112^{MC}, Power CAD^{MD}, Power RMS^{MC}, Power MAP^{MD}, Power RADIO^{MC}, Power MOBILE^{MC} and Power MIS^{MD}.